

Avís legal

Información General

EAP Sarrià SLP (CIF. B62842448) y Vallplasa Atenció Primària SLP (CIF. B62912407) son las sociedades profesionales que proporcionan asistencia sanitaria en el distrito Sarrià – Sant Gervasi, Vallvidrera y Les Planes dentro de las áreas geográficas 5C y 5D de Barcelona Ciudad, asignado por concurso de la Generalitat, Departament de Salut, publicado en el DOGC, y que comprenden los siguientes centros de Salud, enmarcados en la Web www.capsarria.com:

- CAP Sarria (Nº autorización: E- 08001540): Vía Augusta 366, 08017 BCN Telf. 93 204 22 88 (Sarrià-Sant Gervasi).
- CAP Vallvidrera (Nº autorización: E-08553693): C. Reis Catòlics 2, 08017 BCN Telf. 93 406 84 53 (Sarrià-Sant Gervasi).
- CAP Les Planes (Nº autorización: E-08553793): Ptge. Solé i Pla 16-18, local 1 08017 BCN Telf. 93 280 56 32 (Sarrià-Sant Gervasi).
- Clínica Dental EAP Sarrià, Vallvidrera: C/Dr. Roux, 67, baixos 08034 BCN , Tel. 93.205.98.78 (Sarrià-Sant Gervasi).

En cumplimiento de lo previsto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se informa que el presente sitio Web es propiedad de EAP Sarrià SLP y está inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona.

Para dirigir sus sugerencias o peticiones, la empresa EAP Sarrià SLP pone a disposición de los usuarios los siguientes medios:

- Dirección Postal: Vía Augusta 366, 08017 Barcelona
- Dirección de correo electrónico: correspondencia@capsarria.com
- Teléfono de atención al usuario: 93 204 22 88.

La utilización del Website atribuye la condición de usuario del Website e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, Condiciones de Uso y Política de Privacidad en la versión publicada por EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP en el momento mismo en que el Usuario acceda al Website. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Website, ya que este puede sufrir modificaciones.

Asimismo, la utilización del Website se encuentra sometida a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones, puestos en conocimiento del Usuario por EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP, que completan y/o modifican el presente Aviso Legal.

Objeto

A través del Web, EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP facilita a los usuarios el acceso y la utilización de servicios de información sanitaria sobre los centros y el personal que trabaja en las

organizaciones citadas y los servicios y contenidos puestos a disposición por EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP o por terceros.

Condiciones de acceso

Estas condiciones generales regulan el acceso y utilización del sitio www.capsarria.com y www.capsarria.cat que EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP ponen gratuitamente a disposición de los usuarios. La utilización y navegación por la página Web en todos sus trámites y accesos, implica la aceptación por parte del usuario de cada una de las condiciones incluidas en el presente aviso legal, por tanto es necesario que los usuarios las lean atentamente y las entiendan en la totalidad de su contenido.

Con carácter general la prestación de los servicios de la Web no exige la previa suscripción o registro de los Usuarios. No obstante, las sociedades EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP condicionan la utilización de determinados servicios a la previa cumplimentación del correspondiente formulario, o a la inclusión de su ID más Password o su CIP, como sucede para *La Meva Salut*, la cita *on line*, los talleres que estén activos, así como en aquellos puntos que si tienen dudas pueda consultarnos, que se encuentran disponibles para aquellos que deseen realizar el proceso *on line* de cita previa o su acceso al servicio Canal Paciente.

Se autoriza la visualización, impresión y descarga parcial del contenido de la Web sólo y exclusivamente si concurren las siguientes condiciones:

- Que sea compatible con los fines de la Web.
- Que ninguno de los contenidos relacionados en la Web sean modificados de manera alguna.
- Que ninguna imagen disponible en la Web sea utilizada, copiada o distribuida separadamente del texto o resto de imágenes que lo acompañan.
- Que se limiten a lo establecido para los fines a los que se creó.

Disponibilidad y continuidad, utilidad y falibilidad

EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del portal y de los servicios. Cuando ello sea razonablemente posible, EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP advertirán previamente de las interrupciones en el funcionamiento del portal y de los servicios. La empresa tampoco garantiza la utilidad del portal y de los servicios para la realización de ninguna actividad en concreto, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el portal y de los servicios, acceder a las distintas páginas web que forman el portal o a aquellas desde las que se prestan los servicios.

EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del portal y de los servicios, o la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir al portal y a los servicios, a la falibilidad del portal y de los servicios, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web de terceros desde las que se prestan los servicios.

EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP se reservan el derecho de eliminar o suspender su difusión, total o parcialmente, y la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en la Web, de la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso. Los contenidos, organización y elección de enlaces de interés han sido seleccionados y coordinados con el fin de facilitar la información relacionada con el centro y sus servicios asistenciales al usuario visitante de la Web.

Tanto el acceso a la Web como el uso no consentido que pueda efectuarse de la información contenida en la misma es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza. EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP no responderán de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso. EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP, no se hacen responsables de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del usuario (hardware y software), o a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

- la presencia de un virus en el ordenador del usuario que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la Web,
- un mal funcionamiento del navegador,
- el uso de versiones no actualizadas del mismo.

Enlaces a sitios Web

Los sitios web de terceros o servicios que EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP proporcionan en sus dominios tienen la finalidad de facilitarle su comodidad e información en el acceso. Si accede a esos vínculos, abandonará el sitio web de EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP la cual no controla dichos sitios, ni tampoco sus prácticas de privacidad, que pueden diferir de las nuestras. EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP no asumen ninguna responsabilidad respecto de esos sitios web de terceros. Los datos personales que usted decida proporcionar o que dichas terceras partes recopilen no están contemplados en la Declaración de privacidad de EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP. Le recomendamos que revise la directiva de privacidad de cualquier sitio con el que interactúe antes de permitir la recopilación y uso de su información personal.

Servicios públicos y servicios complementarios.

Los servicios públicos detallados como tal en el apartado de servicios públicos son de carácter gratuito, y los complementarios no contemplados dentro de la salud pública, son de pago (odontología, podología y terapia manual). La finalidad de esto es completar el mayor número de servicios disponibles a nuestros usuarios de los diferentes centros.

También como complemento informativo dedicamos un apartado a encuestas en relación a diferentes temas vinculados a la salud de los ciudadanos de nuestros distritos y posibilidad de nuevos servicios, o cambios en los actuales. Todo ello quedará reflejado en el apartado *Dóna'ns la teva opinió*, en la sección Actualidad.

Concertar visita *on line* al centro

Para la concertación de vista medica al Centro de Atención Primaria vía Web, se utiliza como plataforma tecnológica a la empresa *Stacks Consulting e ingeniería del software SL*, empresa que está dotada de recursos técnicos para dar este servicio. Para garantizar la autenticación y la seguridad de su información personal, cada usuario podrá concertar cita médica vía Web si previamente ha pasado personalmente por el centro de atención primaria, para cumplimentar con los procesos de autenticación del titular.

Solicitar acceso a Canal Pacient

Para solicitar el acceso al servicio Canal Pacient, deberán acudir al centro donde en el área de atención al ciudadano le facilitarán los formularios para darse de alta y le solucionarán cualquier duda que le pudiera surgir. Una vez entregado su password y de un solo uso y número PIN, podrá acceder a este servicio.

Acreditación

La web www.capsarria.com es una Web acreditada por Código de conducta del Sello de Web Médica Acreditada del Colegio Oficial de Médicos de Barcelona (COMB) y representa el compromiso de los titulares de páginas médicas adscritas, de aceptar las reglas de conducta ética y deontológica deseables para la comunidad médica bajo el principio del respeto y cumplimiento de:

- El Vigente Código de Deontología del Consejo de Colegio de Médicos de Catalunya.
- De las normas establecidas por el Código de Conducta para Webs de contenidos médicos y sanitarios creado a tal efecto por el sistema de acreditación de Web Médica Acreditada (WMA) del Colegio Oficial de Médicos de Barcelona.

El Código de Conducta incluye los siguientes aspectos:

- Acreditación.
- Identificación.
- Contenidos.
- Confidencialidad.
- Control y Validación.
- Publicidad y otras fuentes de financiamiento.
- Incumplimiento y responsabilidades.

Menores de edad

Para el uso de la página Web por menores de edad se entiende que están acompañados de los titulares de la patria potestad o representantes legales.

EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP garantizan la protección del menor en cuanto a los contenidos de la página, pero son los titulares de la patria potestad o sus tutores los últimos responsables del buen uso de Internet por parte de los menores.

Propiedad Intelectual

EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP son titulares de los derechos del dominio www.capsarria.com y www.capsarria.cat, y es a quien corresponden los derechos de explotación del mismo, así como su código fuente, diseño, estructura de navegación, y los distintos elementos en él contenidos.

En la sección *Consells de Salut* EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP pueden establecer enlaces a otras páginas de interés ya existentes en la red, como consejos genéricos e informativos de distintas dolencias. No obstante el compromiso de velar por la calidad de la información a la que se dé acceso, EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP no se responsabilizan de las opiniones vertidas en los links de consejos de salud, y sí aconseja tomarlo como una información previa a la visita a un especialista de la sanidad.

Todo enlace desde terceros a nuestra Web debe serlo a su página principal, quedando expresamente prohibidas las técnicas de *framing*, *phising* y cualquier otro aprovechamiento de los contenidos de la Web, a favor de terceros no autorizados.

La utilización no autorizada de la información contenida en la Web, así como la lesión de los derechos de propiedad Intelectual o Industrial de EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP, dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

Protección de datos personales

Para utilizar algunos de los Servicios, los Usuarios deben proporcionar previamente a Unidad de Atención al Ciudadano ciertos datos de carácter personal. EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP tratarán automatizadamente los Datos Personales con las finalidades, así como bajo las condiciones definidas, en su Política de privacidad.

La gestión de las cookies la deberá ver en la [Política de Cookies](#) para este Web.

Disposición final

Cualquier controversia relativa a este Website se regirá por la legislación española, renunciando expresamente las partes al fuero que les corresponda y sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de Barcelona, no obstante, las partes harán un esfuerzo razonable y necesario por resolver las diferencias por canales amistosos.

La versión de este Aviso Legal es v.2.0 - 07/2018.