

## Declaración de privacidad de los centros EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP

Ultima actualización: 31 de Julio de 2018

Esta versión de la política de privacidad de la página Web de las sociedades en el encabezamiento citadas es consecuencia de la adaptación de las organizaciones al nuevo [REGLAMENTO \(UE\) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos \(en adelante RGPD\)](#).

1

### Identificación

EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP son sociedades que gestionan servicios públicos de salud, sitas en Vía Augusta, 366 - 08017 Barcelona, teléfono de contacto 93.204.22.88. Somos centros de atención primaria de salud, autorizados por CATSALUT ([ver aviso legal](#))

Podrá contactar con los centros de Sarrià, Vallvidrera y Les Planes, y en la dirección [dpd@capsarria.com](mailto:dpd@capsarria.com) para cualquier duda en materia de protección de datos. Se le contestará lo antes posible dentro de un tiempo razonable, y siempre atendiendo a los plazos si su requerimiento estuviera sujeto a ello.

### Ámbito de aplicación

EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària, como encargados del tratamiento de CatSalut, ofrecen servicios en el ámbito de la salud. Las referencias a los servicios de salud de esta declaración incluyen sitios web, servidores y dispositivos, necesarios para el desarrollo de la actividad profesional de EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP. La legitimación del tratamiento por parte de EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP se materializa sobre la concesión otorgada por CatSalut a ambas organizaciones y hechas públicas en el DOGC, para la prestación de servicios sociales y sanitarios en las zonas 5C y 5D respectivamente del distrito sanitario del municipio de Barcelona.

Porqué su privacidad es importante para nosotros, en esta declaración de privacidad se explica qué datos personales recopilamos, además de explicar cómo usamos esos datos, las finalidades y las medidas técnicas y organizativas que aplicamos para su seguridad.

Esta declaración de privacidad se aplica a la gestión de datos sanitarios y a las interacciones de EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària con usted y a todos los servicios enumerados a continuación:

- Gestión de los datos sanitarios, de su administración de servicios sanitarios, custodia y protección por obligación legal.
- Petición de su consentimiento expreso para el envío de newsletters y SMS de campañas públicas de sanidad (donación de sangre, vacunación, revisión de menores, etc) en base a la relación con los centros de asistencia primaria citados.

### Datos personales que recopilamos

EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP recopilan datos para operar con eficacia y proporcionarle las mejores experiencias con nuestros servicios en el ámbito de la salud y de lo social. Algunos de estos datos los facilita directamente CatSalut, responsable de los datos. Otros los obtenemos registrando su interacción con nuestros servicios, por ejemplo, al usar tecnologías como cookies y recibiendo informes de error o datos de uso de las aplicaciones que ejecuta en su dispositivo (ver [política de cookies](#)).

En función de lo dicho, los datos que recopilamos serían:

- Datos identificativos: Nombre, apellidos, dirección postal, DNI, TIS.
- Datos de Contacto: Correo Electrónico y Teléfono.
- Datos de salud para la gestión del servicio de asistencia sanitaria y social.
- Información sobre interacciones que mantenga usted con EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP.

### **Cómo usamos los datos personales**

En EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP usamos los datos que recopilamos para gestionar sus datos de salud, administrar nuestros centros de asistencia primaria y proporcionarle la mejor calidad en los servicios que ofrecemos.

También podemos usar los datos para comunicarnos con usted, como por ejemplo información sobre servicios en el área de la salud (campañas de vacunación, donación de sangre, llevar una vida saludable, talleres para dejar de fumar, etc), siempre que usted nos otorgue su consentimiento expreso.

El fundamento legal del tratamiento, es aquella ley que nos autoriza a tratamientos específicos de sus datos personales, mediante otorgamiento de CatSalut a nuestras organizaciones de la concesión para la prestación de servicios sanitarios en las áreas 5C y 5D de municipio de Barcelona.

### **Consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o más fines específicos**

El consentimiento tendrá que darlo en una clara acción positiva por su parte para que sea acorde a la ley, por un canal (escrito, verbal, o electrónico) por el que nosotros podamos acreditar su otorgamiento.

Siempre que se solicite el consentimiento para varias finalidades diferenciadas, se tendrá que otorgar uno para cada finalidad.

En todo momento nuestra organización le solicitará un consentimiento transparente, libre, específico e informado acorde a lo establecido en el nuevo RGPD.

Si no prestara el consentimiento para el tratamiento cuyo consentimiento se le solicita, no será posible iniciar su tratamiento de datos.

### **Los fines del tratamiento**

Los fines del tratamiento serán aquellos que se asignen para cada tratamiento que CatSalut o usted nos solicite. Son fines lícitos en el marco del ámbito de la salud, como facilitar servicios al paciente. Para cada uno de ellos se le asignará el consentimiento necesario para el tratamiento de datos correspondiente.

Estos tratamientos de datos tienen como objetivos:

- Gestión de los datos sanitarios, acorde a la finalidad de prestación de asistencia social y sanitaria en la zona asignada por CatSalut y de custodia y protección por obligación legal de la documentación sanitaria.
- Gestionar nuestra relación asistencial y social con usted como paciente.

- Otros fines más específicos y que requieren de su consentimiento expreso son:
  - proporcionarle información apropiada, adecuada y actualizada sobre el ámbito de la salud (si usted nos autoriza a ello) y de las actividades del centro en materia sanitaria y social;
  - mejorar la calidad de nuestra relación asistencial sanitaria y social, y ofrecerle una asistencia eficaz.

### **Cuanto tiempo mantenemos sus datos personales**

Los datos personales sólo los mantenemos el tiempo necesario marcado por la Ley 21/2000, de 29 de diciembre, sobre los derechos de información concernientes a la salud y la autonomía del paciente, y la documentación clínica, que nos obliga a mantener sus datos de salud un máximo de 5 años desde la última acción asistencial y 15 años para tratamientos específicos. No obstante, para determinados supuestos el plazo es mayor (supuestos especiales).

En aquellos supuestos en que nos otorgue su consentimiento expreso para interactuar con usted enviándole correos electrónicos, SMS o aquellas acciones para promocionar propuestas de salud como talleres para dejar de fumar, campañas de vacunación, etc, el plazo de vigencia será el que usted determine, mientras no ejerza su derecho a revocar el consentimiento otorgado con esa finalidad.

### **¿Quién accede a sus datos personales?**

- Nuestros empleados con acceso a datos, que han firmado una clausula de confidencialidad y deber de secreto, en relación a su acceso a los datos personales de nuestros clientes.
- Los encargados del tratamiento que nos proveen de servicios informáticos y de gestión, con los que tenemos regulada la prestación de servicios mediante contratos acorde a lo establecido en el RGPD, en su artículo 28.
- Aquellos terceros en que la ley nos obligue a la cesión de datos personales, por motivos legamente tasados, administración sanitaria pública, judiciales.

EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP no realizan transferencias internacionales de datos.

### **Cómo controlar sus datos personales y acceder a ellos**

Puede acceder a sus datos personales mediante el ejercicio de derecho de acceso establecido en el RGPD, dentro de los límites y condiciones que este reglamento estipula en lo concerniente a este derecho.

También puede ejercitar su derecho a rectificación si los datos no son correctos o no están actualizados, así como oponerse al tratamiento (en este supuesto se dejarán de tratar, acorde a lo especificado en el reglamento), ejercitar el derecho de supresión, oposición, limitación de tratamiento o de portabilidad, todo ello reflejado en el citado Reglamento.

También tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, en los supuestos que lo haya otorgado, sin que ello afecte a la validez del tratamiento antes de la retirada.

Para el ejercicio de estos derechos de los que es titular, se puede poner en contacto con nuestros centros de asistencia primaria, para presentar las dudas u objeciones que usted necesite de aclaración, en la cuenta [dpd@capsarria.com](mailto:dpd@capsarria.com). También lo puede hacer vía correo postal a la dirección que consta en el encabezamiento de esta declaración de privacidad, adjuntando vía electrónica o postal fotocopia de su DNI que le identifique.

Si no le satisface como tratamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro DPD en la cuenta [dpd@capsarria.com](mailto:dpd@capsarria.com), y puede poner una reclamación ante la autoridad de control competente, como así lo manifiesta el citado reglamento.

**Privacidad de los menores**

EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP no recopilan de forma consciente información de menores de 14 años, y sus sitios web no están dirigidos a menores de dichas edades. Recomendamos que padres y tutores controlen de forma activa las actividades e intereses de sus hijos en internet y en dispositivos móviles.

Para cualquier gestión en los centros de Sarrià, Vallvidrera y Les Planes deberían identificar a los menores (DNI si lo tuvieran o documento equivalente) y acreditar la relación con los menores de los responsables (padres o tutores mediante libro de familia o documento equivalente).

**Medidas técnicas y organizativas de seguridad de sus datos personales**

En EAP Sarrià SLP y Vallplasa Atenció Primària SLP hemos adoptado las medidas técnicas y organizativas garantizadoras de un nivel de seguridad y confidencialidad de sus datos personales, acorde a lo establecido en el nuevo Reglamento.

Estas medidas están implantadas en base a los avances tecnológicos, sus costes de implementación, la naturaleza de los datos y el riesgo del tratamiento. La finalidad de los sistemas es proteger sus datos personales de cualquier alteración accidental o provocada, de accesos no consentidos, de su destrucción o pérdida y otras posibles alteraciones indebidas de tratamiento. Todas estas medidas van dirigidas a garantizar la disponibilidad, integridad, confidencialidad y resiliencia de sus datos personales.

En relación a medidas organizativas solo recabamos aquellos datos personales necesarios, adecuados y pertinentes para los fines propuestos.

**Versión de esta política de privacidad**

Esta política de privacidad está desarrollada acorde a lo especificado en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

Cualquier futuro cambio en materia legislativa, tanto en el ámbito de la protección de datos personales, como en el ámbito de la importación y exportación, o aquellas legislaciones transversales que pudieran afectar a su tratamiento de datos, será comunicada de antemano a través de nuestros canales habituales de comunicación, así como en la actualización de esta política de privacidad.

La versión de esta política de privacidad como se indica es v.2.0 - 07/2018.