	Document: Política Privacitat	Versió 3.0 POL	Data 06/02/2024	Pàgina Pg.1/4
	Descripció Política de privacitat de les organitzacions EAP Sarrià SLP i Vallplasa Atenció Primària SLP.			

Política de privacitat EAP Sarria SLP i Vallplasa Atenció Primària SLP.

Última versió: 5 febrer de 2024

La política de privacitat d'EAP Sarrià SLP i Vallplasa Atenció Primària SLP s'estableix en la seva relació com a titular de la concessió licitada el 2003 per a les zones 5D i 5C de la zona sanitària de Barcelona mitjançant concurs públic.

Responsable del tractament:

CATSALUT (Servei Català de la Salut)
Travessera de les Corts 131-159 (Edifici Olimpia) Barcelona – CP - 08028
Telèfon: 93-4038585
NIF: S-5800006-H
Email:catsalut@catsalut.cat

Encarregats del tractament

EAP Sarrià SLP i Vallplasa Atenció Primària SLP
Via Augusta 366, 08017 – Barcelona
Telèfon: 93 2042288
NIF: B-62842448 i B-62912407
Dades de contacte del DPO: Email: dpd@capsarria.com

Identificació

EAP Sarrià SLP i Vallplasa Atenció Primària SLP, sites a Via Augusta, 366 - 08017 Barcelona, telèfon de contacte 93.204.22.88. Som centres d'atenció primària de salut, autoritzats per CATSALUT (vegeu avís legal).

L'àmbit geogràfic d'aplicació d'aquesta política de privacitat són els centres d'assistència primària de Sarrià, Vallvidrera i Les Planes.


Si tinguéssiu qualsevol dubte d'aplicació d'aquesta política de privacitat podrà contactar amb nosaltres en les dades a dalt significades i a l'adreça de correu electrònic dpd@capsarria.com.

Àmbit d'aplicació

EAP Sarrià SLP i Vallplasa Atenció Primària SLP, com a encarregats del tractament de CatSalut, ofereixen serveis en l'àmbit de la salut.

La concessió atorgada a les organitzacions, han estat fetes públiques al DOGC, per a la prestació de serveis socials i sanitaris a les zones 5C i 5D respectivament del districte sanitari del municipi de Barcelona.

Quines dades personals recopilem, a més d'explicar com fem servir aquestes dades, les finalitats i les mesures tècniques i organitzatives que apliquem per a la seva seguretat.

	Document: Política Privacitat	Versió 3.0 POL	Data 06/02/2024	Pàgina Pg.2/4
	Descripció Política de privacitat de les organitzacions EAP Sarrià SLP i Vallplasa Atenció Primària SLP.			

Amb la finalitat de proporcionar-li les millors experiències amb els nostres serveis en l'àmbit de la salut i del social. Algunes d'aquestes dades les facilita directament CatSalut, responsable de les dades. D'altres les obtenim registrant la seva interacció amb els nostres serveis, per exemple, en usar tecnologies com cookies, (veure política de cookies), així com amb els tallers de salut, activitats sempre orientades a la salut comunitària de les zones assignades.

Dades personals que recopilem

En funció del que s'ha dit, les dades que recopilem per ordre del responsable del tractament serien:

- Dades identificadores: Nom, cognoms, adreça postal, DNI, TIS.
- Dades de Contacte: Correu Electrònic i Telèfon.
- Dades de salut per a la gestió del servei d'assistència sanitària i social.

Les dades personals les recollim del titular de les dades o del seu tutor o representant legal; també obtenim dades del responsable de tractament, que ens les facilita als efectes de garantir la correcta prestació de serveis en l'àmbit de la salut.

Legitimació de les dades personals

Per proporcionar-li la millor qualitat en els serveis que oferim.

També podem fer servir les dades per comunicar-nos amb vostè, com per exemple informació sobre serveis en l'àrea de la salut (campanyes de vacunació, donació de sang, portar una vida saludable, tallers per deixar de fumar, etc.), sempre que vostè ens atorgui el seu consentiment exprés.


El fonament del tractament és legal. El que ens autoritza a tractaments específics de les seves dades personals i el consentiment exprés per a la recepció de la newsletter de la Revista FerSalut - si vostè ens autoritza - és l'interès públic mitjançant atorgament de CatSalut a les nostres organitzacions de la concessió per a la prestació de serveis sanitaris en les àrees 5C i 5D del municipi de Barcelona.

Les finalitats del tractament

Les finalitats del tractament seran aquelles que s'assignin per a cada tractament que CatSalut o vostè ens sol·liciti. Són finalitats lícites en el marc de l'àmbit de la salut, com facilitar serveis al pacient.

Aquests tractaments de dades tenen com a objectius:

- Gestió de les dades sanitàries, d'acord amb la finalitat de prestació d'assistència social i sanitària a la zona assignada per CatSalut i de custòdia i protecció per obligació legal de la documentació sanitària.
- Gestionar la nostra relació assistencial i social amb vostè com a pacient.
- Gestionar la salut comunitària de l'entorn que se'ns ha assignat, amb activitats de salut comunitària, tallers (benvingut nado, gent gran, pediatria, etc.), campanyes sanitàries (vacunació, donació de sang, deixar de fumar, etc).
- Altres finalitats més específiques i que requereixen del seu consentiment exprés són:
 - Proporcionar-li informació apropiada, adequada i actualitzada sobre l'àmbit de la salut (si vostè ens autoritza) i de les activitats del centre en matèria sanitària i social;
 - Millorar la qualitat de la nostra relació assistencial sanitària i social, i oferir-li una assistència eficaç. Per a això es realitzaran enquestes d'opinió.
- En relació al nostre personal també mantenim els tractaments necessaris per a la correcta gestió administrativa del personal, així com de totes aquelles normatives d'obligat compliment (nominés, control horari, prevenció de riscos, agenda, etc) per al correcte funcionament dels centres i dels possibles candidats dels centres on s'aplica aquesta política de privacitat.

	Document: Política Privacitat	Versió 3.0 POL	Data 06/02/2024	Pàgina Pg.3/4
	Descripció Política de privacitat de les organitzacions EAP Sarrià SLP i Vallplasa Atenció Primària SLP.			

Quant de temps conservem les seves dades personals?

Les dades personals només les mantenim el temps necessari marcat per la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernents a la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica, que ens obliga a mantenir les seves dades de salut un màxim de 5 anys des de la darrera acció assistencial i 15 anys per a tractaments específics. No obstant això, per a determinats supòsits el termini és major (supòsits especials).

En aquells supòsits en què ens atorgui el seu consentiment exprés per interactuar amb vostè enviant-li correus electrònics, el termini de vigència serà el que vostè determini, mentre no exerceixi el seu dret a revocar el consentiment atorgat amb aquesta finalitat.

Les persones treballadores de les nostres organitzacions conserven les seves dades el temps que ens marca la normativa laboral: 4 anys, per a documents mercantils, 6 anys per a contractes i registres.

Si tinguéssim obligació legal de conservació, mai s'eliminaran les dades fins que no es compleixi el termini establert per la llei, en aquest supòsit es bloquejarien les dades personals i no es procediria a la seva utilització o tractament.

Qui accedeix a les seves dades personals?

- Les persones treballadores de les nostres organitzacions amb accés a dades, que han signat una clàusula de confidencialitat i deure de secret, en relació al seu accés a les dades personals dels nostres pacients.
- Els encarregats del tractament que ens proveeixen de serveis informàtics i de gestió, amb els quals tenim regulada la prestació de serveis mitjançant contractes d'acord amb el que estableix el RGPD, en el seu article 28 i en la LOPDGDD 3/2018 de 5 de desembre en els seus articles 28 i 33.
- Aquells tercers en què la llei ens obligui a la cessió de dades personals, per motius lleialment taxats, administració sanitària pública, judicials.
- No realitzem transferències internacionals de dades.

Exercici de drets.


Pot accedir a les seves dades personals mitjançant l' exercici de dret d'accés establert en el RGPD, dins dels límits i condicions que aquest reglament estipula pel que fa a aquest dret.

També pot exercir el seu dret d'accés, rectificació (en aquest supòsit es deixaran de tractar, d'acord amb el que especifica el reglament), el dret de supressió, oposició, limitació de tractament o de portabilitat, tot això segons procés reflectit en l'esmentat Reglament de protecció de dades o en la llei que l'adapta, en el compte de correu electrònic rgpd@capsarria.com.

També té dret a retirar el seu consentiment en qualsevol moment, en els supòsits que l'hagi atorgat, sense que això afecti la validesa del tractament abans de la retirada.

Per a l'exercici d'aquests drets dels quals és titular, es pot posar en contacte amb els nostres centres d'assistència primària, per presentar els dubtes o objeccions que vostè necessiti d'aclariment, en el compte rgpd@capsarria.com. També ho pot fer via correu postal a l'adreça que consta a l'encapçalament d'aquesta declaració de privacitat, adjuntant via electrònica o postal fotocòpia del seu DNI que l'identifiqui.

Si no li satisfà com tractem les seves dades personals, pot posar-se en contacte amb el nostre DPD en el compte dpd@capsarria.com, i pot posar una reclamació davant l'autoritat de control competent, com així ho manifesta l'esmentat reglament.

	Document: Política Privacitat	Versió 3.0 POL	Data 06/02/2024	Pàgina Pg.4/4
	Descripció Política de privacitat de les organitzacions EAP Sarrià SLP i Vallplasa Atenció Primària SLP.			

Privacitat dels menors

Les webs de les organitzacions no estan dirigits a menors de 14 anys. Recomanem que pares i mares i tutors controlin de forma activa les activitats i interessos dels seus fills i filles a internet i en dispositius mòbils.

Sarrià, Vallvidrera i Les Planes haurien d'identificar els menors (DNI si el tinguessin o document equivalent) i acreditar la relació amb els menors dels responsables (pares i mares o tutors mitjançant llibre de família, sentència o document equivalent).

Mesures tècniques i organitzatives de seguretat de les seves dades personals

Les mesures tècniques i organitzatives son garantia del sificient nivell de seguretat i confidencialitat de les seves dades personals, d'acord amb el que estableix el nou Reglament.

Aquestes mesures estan implantades en base als avenços tecnològics, els seus costos d'implementació, la naturalesa de les dades i el risc del tractament. La finalitat dels sistemes és protegir les seves dades personals de qualsevol alteració accidental o provocada, d'accessos no consentits, de la seva destrucció o pèrdua i altres possibles alteracions indègudes de tractament. Totes aquestes mesures van dirigides a garantir l'accessibilitat, disponibilitat, integritat, confidencialitat i resiliència de les seves dades personals.

En relació a mesures organitzatives només rebatem aquelles dades personals necessàries, adequades i pertinents per a les finalitats proposades.

Qualsevol futur canvi en matèria legislativa, tant en l' àmbit de la protecció de dades personals, com en l'àmbit de la salut, o aquelles legislacions transversals que poguessin afectar el seu tractament de dades, serà comunicada per endavant a través dels nostres canals habituals de comunicació, així com en l'actualització d'aquesta política de privacitat.

La versió d'aquesta política de privacitat com s'indica és vº: **3.0 - 02/2024**